



Quy tắc ứng xử

Giá trị DuPont của chúng tôi
trong hành động



Mục lục

3..... Thông điệp từ Tổng Giám đốc Điều hành

4..... Bộ quy tắc của chúng ta

- 5.....Trách nhiệm của chúng ta
- 6..... Chương trình đạo đức và tuân thủ của chúng ta
- 7..... Đưa ra quyết định đúng đắn
- 8... Nêu lên mối quan ngại và không trả thù
- 9..... Điều tra và hậu quả

11..... Đội ngũ toàn cầu của chúng ta

- 12..... Tôn trọng con người
- 13..... Quyền riêng tư và thông tin cá nhân
- 14..... An toàn và sức khỏe
- 15..... Quyền con người

16..... Công ty của chúng ta

- 18..... Xung đột lợi ích
- 20..... Giao dịch nội gián
- 22..... Hoạt động chính trị
- 23..... Tài nguyên công ty
- 24..... Thông tin bảo mật và Tài sản trí tuệ
- 27..... Lưu trữ hồ sơ và báo cáo
- 28..... Giao tiếp với bên ngoài

31.... Đối tác kinh doanh của chúng ta

- 32..... Quà tặng và chiêu đãi
- 33..... Hối lộ và đút lót
- 34..... Thanh toán cho sản phẩm và dịch vụ
- 35..... Các biện pháp kiểm soát hoạt động thương mại quốc tế
- 37..... Chống rửa tiền
- 38..... Quyền riêng tư dữ liệu
- 39..... Thực tiễn cạnh tranh
- 41..... Quan hệ với chính phủ
- 43.. Quản trị rủi ro liên quan đến bên thứ ba

44..... Cộng đồng của chúng ta

- 45..... Bảo vệ môi trường
- 46..... Chất lượng và an toàn sản phẩm
- 47..... Quyền con người





Thông điệp từ Tổng Giám đốc Điều hành

Các bạn đồng nghiệp thân mến,

Tại DuPont, cam kết đổi mới của chúng ta không chỉ là phát triển các sản phẩm giúp nâng cao chất lượng cuộc sống trên toàn thế giới mà còn đảm bảo tuân thủ những tiêu chuẩn đạo đức cao nhất trong mọi hoạt động kinh doanh.

Bộ quy tắc ứng xử là tài liệu quan trọng giúp bạn hiểu và thực hiện các giá trị cốt lõi của chúng ta. Tài liệu hữu ích này sẽ được cập nhật thường xuyên để phản ánh các thực tiễn đang thay đổi của chúng ta, đồng thời đảm bảo rằng chúng ta luôn mang lại kết quả tốt nhất cho khách hàng, nhân viên, cổ đông và cộng đồng mà chúng ta phục vụ.

Tôi khuyến khích mỗi người trong các bạn thường xuyên tham khảo và sử dụng tài liệu này như kim chỉ nam trong quá trình ra quyết định và thực hiện các hoạt động tương tác hàng ngày.

Chúng ta hãy cùng nhau tiếp tục xây dựng môi trường làm việc chính trực và xuất sắc tại DuPont.

Cảm ơn bạn vì đã cam kết đồng hành theo các giá trị chung và nỗ lực không ngừng để tạo nên sự khác biệt.

Lori Koch

BỘ QUY TẮC CỦA CHÚNG TA

Bộ quy tắc ứng xử của DuPont (Bộ quy tắc) được xây dựng dựa trên các giá trị cốt lõi của chúng ta. Bộ quy tắc đặt ra các quy tắc rõ ràng về cách chúng ta làm việc với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác kinh doanh, cổ đông, cộng đồng và với nhau. Bộ quy tắc là nguồn lực giúp bạn đưa ra quyết định phản ánh các giá trị của DuPont và bảo vệ danh tiếng của chúng ta.

Tại DuPont, chúng tôi cam kết hoạt động một cách đạo đức trong mọi việc. Điều này bao gồm tuân thủ mọi quy định pháp luật, Bộ quy tắc và các chính sách của công ty. Việc vi phạm pháp luật, Bộ quy tắc hoặc các chính sách của công ty – hoặc che giấu hành vi vi phạm – là hành vi không thể chấp nhận được.

Bộ quy tắc giúp chúng ta đảm bảo quản lý các quy định một cách nhất quán và công bằng. Bộ quy tắc hỗ trợ lợi ích tốt nhất của nhân viên và các bên liên quan và được áp dụng một cách có trách nhiệm. Tuy nhiên, đây không phải là hợp đồng hay cam kết tiếp tục làm việc.

Công ty có thể cập nhật Bộ quy tắc khi cần thiết. Nếu bất kỳ phần nào của Bộ quy tắc này xung đột với luật hoặc thỏa thuận công đoàn, thì luật hoặc thỏa thuận đó sẽ được áp dụng thay thế



Trách nhiệm của chúng ta

Chúng ta kinh doanh một cách có trách nhiệm. Điều này có nghĩa là chúng ta thực hiện theo các giá trị cốt lõi của DuPont cũng như tuân thủ các luật, quy định và chính sách tại nơi chúng ta hoạt động. Nếu bất kỳ tiêu chuẩn nào trong số này có vẻ mâu thuẫn với nhau, hãy tham khảo bộ phận Pháp chế.

Để thực hiện đúng những trách nhiệm này, chúng ta phải:



Không yêu cầu hoặc cho phép người khác—chẳng hạn như nhà cung cấp, đại lý hoặc nhà thầu – thực hiện những điều mà bản thân chúng ta không được phép làm.

Hãy lên tiếng nếu chúng ta có thắc mắc hoặc lo ngại về hoạt động của công ty.

Tuyệt đối không được che giấu việc ai đó không tuân thủ pháp luật, quy định, chính sách hoặc quy trình của công ty.

Báo cáo các hành vi đáng ngờ liên quan đến việc vi phạm pháp luật, Bộ quy tắc hoặc chính sách của công ty.

Hợp tác toàn diện và trung thực trong mọi cuộc điều tra.

Trách nhiệm đặc biệt dành cho người quản lý

Người quản lý đóng vai trò then chốt trong việc định hình hành vi đạo đức tại DuPont. Nhân viên dưới quyền thường trông cậy vào họ để được hướng dẫn xác định điều đúng hay sai. Do có ảnh hưởng như vậy, người quản lý không chỉ cần tuân thủ quy định mà còn phải tích cực thúc đẩy các hoạt động kinh doanh có trách nhiệm.

Để đáp ứng những kỳ vọng này, người quản lý phải:

- **Nêu gương...** bằng cách thể hiện tiêu chuẩn cao và thực hiện các giá trị cốt lõi của DuPont trong mọi hành động.
- **Thường xuyên trao đổi...** về các hoạt động có trách nhiệm và cách những hoạt động này phản ánh các giá trị của DuPont.
- **Công bằng...** bằng cách đối xử nhất quán với các thành viên trong nhóm và giúp họ hiểu rằng đôi khi cần thể hiện sự công bằng theo các cách tiếp cận khác nhau trong những tình huống khác nhau.
- **Chủ động ngăn ngừa...** xung đột lợi ích giữa các thành viên trong nhóm.
- **Lắng nghe những mối quan ngại...** và dành thời gian giải quyết các câu hỏi về đạo đức hoặc tuân thủ.
- **Khuyến khích báo cáo...** bằng cách đảm bảo mọi người đều cảm thấy an toàn khi nêu lên vấn đề mà không sợ bị trả thù.
- **Tìm sự trợ giúp khi cần...** bằng cách sử dụng nguồn lực của công ty nếu có vấn đề vượt quá khả năng xử lý.
- **Đưa ra quyết định kinh doanh...** vì lợi ích tốt nhất của công ty.

Bằng cách thực hiện những trách nhiệm này, người quản lý sẽ góp phần xây dựng văn hóa trách nhiệm và hành vi đạo đức tại DuPont.

BỘ QUY TẮC CỦA CHÚNG TA

Chương trình đạo đức và tuân thủ của chúng ta

Đạo đức và tuân thủ là những ưu tiên hàng đầu tại DuPont. Giám đốc đạo đức và tuân thủ giám sát Trung tâm Đạo đức và Tuân thủ (E&C Central), đội ngũ chuyên trách làm việc với các nhà lãnh đạo cấp cao để thúc đẩy các giá trị này. Đạo đức và sự tuân thủ chặt chẽ tạo ra lợi thế cạnh tranh và hỗ trợ hoạt động bền vững.

Bộ phận Tuân thủ Toàn cầu hỗ trợ từng đơn vị kinh doanh và bộ phận chức năng trong việc duy trì các thực tiễn tuân thủ hiệu quả.

Nhóm E&C Central cũng làm việc với các nhà quản lý trực tiếp để thúc đẩy các giá trị cốt lõi của DuPont và xây dựng văn hóa liêm chính đạo đức. Chúng tôi đạt được điều này bằng cách:

- Điều phối truyền thông và đào tạo.
- Tiến hành điều tra nội bộ và đánh giá rủi ro.
- Quản lý các chương trình đạo đức và tuân thủ.
- Đảm bảo trách nhiệm giải trình thông qua giám sát.



Đào tạo về Bộ quy tắc

Là thành viên trong đội ngũ DuPont, tất cả chúng ta đều được đào tạo về Bộ quy tắc này trong quá trình tuyển dụng. Chúng ta thường xuyên hoàn thành chương trình đào tạo bởi dưỡng và cấp Chứng nhận Đạo đức Kinh doanh. Chứng nhận này xác nhận việc chúng ta đã xem xét và hiểu rõ Bộ quy tắc cũng như đồng ý tuân thủ Bộ quy tắc này.



BỘ QUY TẮC CỦA CHÚNG TA

Đưa ra quyết định đúng đắn

Khi bạn đối mặt với một tình huống khó khăn và không tìm được câu trả lời đúng, hãy tự hỏi bản thân những câu hỏi sau. Trước khi hành động, hãy xem lại kế hoạch với người giám sát để đảm bảo họ đồng ý với quyết định của bạn.

Tôi đang gặp phải vấn đề gì?

- Điều này có thể vi phạm luật hoặc quy định không?
- Liệu điều đó có mâu thuẫn với Bộ quy tắc ứng xử của DuPont không?
- Liệu điều này có thể phá vỡ chính sách hoặc quy định của DuPont không?
- Liệu điều này có phải là hành vi phi đạo đức theo chuẩn mực nghề nghiệp hoặc cá nhân không?

Tôi có trách nhiệm gì?

- Trách nhiệm đạo đức của tôi tại DuPont là gì?
- Công việc hoặc nhóm chuyên môn của tôi có tiêu chuẩn đạo đức cụ thể nào không?

Ai bị ảnh hưởng bởi điều này?

- Khách hàng?
- Cổ đông?
- Nhà cung cấp?
- Đồng nghiệp?
- Cộng đồng địa phương?
- Gia đình tôi hay chính tôi?

Những nguồn lực nào có thể giúp ích?

- Luật và quy định có liên quan (liên hệ với bộ phận Pháp chế nếu cần)
- Các giá trị cốt lõi, Bộ quy tắc ứng xử và chính sách của DuPont
- Tiêu chuẩn chuyên môn hoặc tiêu chuẩn ngành
- [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ của chúng ta

Tôi nên cân nhắc những hành động nào?

- Tôi có thoải mái khi giải thích quyết định của mình với gia đình không?
- Quyết định của tôi sẽ như thế nào nếu được chia sẻ trực tuyến và trở thành xu hướng trên mạng xã hội?
- Tôi có đang đối xử với người khác như cách tôi muốn được đối xử không?
- Tôi sẽ giải thích quyết định của mình với đồng nghiệp như thế nào?



Nếu bạn không chắc chắn về hành động của đồng nghiệp, hãy hỏi: “**Bạn có thể giúp tôi hiểu rõ hơn về lý do của bạn không?**” Việc chia sẻ về cách chúng ta đưa ra quyết định giúp mọi người học hỏi lẫn nhau và xây dựng sự hiểu biết chung về các kỳ vọng của DuPont.

BỘ QUY TẮC CỦA CHÚNG TA

Nêu lên mối quan ngại và không trả thù

Chúng ta phải duy trì một môi trường nơi mọi người đều có thể lên tiếng mà không sợ bị trả thù. Mọi nhân viên của DuPont đều có trách nhiệm lên tiếng khi có câu hỏi hoặc mối quan ngại liên quan đến đạo đức hoặc tuân thủ. Có nhiều nguồn lực có thể trợ giúp bạn.

Người quản lý hoặc người giám sát thường là nguồn lực tốt nhất vì họ hiểu rõ vai trò và trách nhiệm của bạn. Nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi trao đổi với họ hoặc họ không có mặt, bạn cũng có thể liên hệ với:

- Lãnh đạo doanh nghiệp, bộ phận chức năng hoặc địa điểm làm việc của bạn.
- Nhân viên Tuân thủ Doanh nghiệp hoặc Đại sứ Đạo đức.
- Bộ phận Pháp chế hoặc Tài chính.
- Bộ phận Nhân sự (đặc biệt đối với các vấn đề xảy ra tại nơi làm việc như hành vi thiếu tôn trọng, phân biệt đối xử hoặc quấy rối).
- [Đường dây nóng báo cáo vấn đề đạo đức của DuPont](https://www.dupont.com/ethics-and-compliance-hotline.html) là dịch vụ miễn phí, đa ngôn ngữ dành cho nhân viên và người không phải nhân viên để báo cáo các mối quan ngại. Truy cập <https://www.dupont.com/ethics-and-compliance-hotline.html> để biết thông tin chi tiết.

Chúng tôi xử lý tất cả báo cáo một cách bảo mật và chỉ chia sẻ thông tin với những người cần giải quyết mối quan ngại. Bạn có thể chọn ẩn danh và chúng tôi sẽ bảo vệ danh tính của bạn bất cứ khi nào có thể và theo quy định của pháp luật.

Hành vi sai trái là gì?

Hành vi sai trái có thể bao gồm bất kỳ vi phạm nào đối với pháp luật, Bộ quy tắc này, hoặc các chính sách của công ty. Đó cũng có thể là hành vi phi đạo đức hoặc lạm dụng tài nguyên công ty, cùng những hành vi khác gây tổn hại đến người khác hoặc DuPont. Chúng tôi xem trọng tất cả vấn đề được báo cáo và sẽ thực hiện hành động thích hợp khi xác nhận có vi phạm.

Chống trả thù

Chúng tôi cam kết tạo ra một môi trường cởi mở nơi mọi người có thể nêu lên những mối quan ngại. Chúng tôi không cho phép bất kỳ ai hạn chế hoặc ngăn cản việc báo cáo về hành vi trộm cắp, gian lận, lãng phí, lạm dụng, các mối quan ngại về nhân quyền, hoặc bất kỳ hành vi sai trái đáng ngờ nào. Nghiêm cấm hành vi trả thù. Chúng tôi sẽ điều tra mọi trường hợp trả thù và truy cứu trách nhiệm những người vi phạm.

BỘ QUY TẮC CỦA CHÚNG TA

Điều tra và hậu quả

Chúng tôi điều tra mọi báo cáo về hành vi sai trái, bao gồm vi phạm pháp luật, quy định hoặc chính sách của công ty. Những người chịu trách nhiệm về hành vi sai trái sẽ phải chịu kỷ luật. Có thể bao gồm việc chấm dứt hợp đồng và hành động pháp lý khi cần thiết. Việc cố ý báo cáo sai sự thật sẽ bị coi là hành vi sai trái.

Miễn trừ

Bộ quy tắc này áp dụng cho tất cả các doanh nghiệp và công ty con của DuPont mà DuPont nắm quyền kiểm soát. Trong một số trường hợp hiếm hoi, có thể xem xét áp dụng miễn trừ. Ủy ban Đề cử và Quản trị thuộc Hội đồng Quản trị sẽ xem xét các trường hợp miễn trừ cho cán bộ điều hành của công ty. Giám đốc Đạo đức và Tuân thủ sẽ xem xét các trường hợp miễn trừ cho những đối tượng còn lại.



Đội ngũ toàn cầu của chúng ta



Đội ngũ toàn cầu của chúng ta

Chìa khóa thành công của DuPont chính là nhờ tạo ra môi trường làm việc đề cao sự sáng tạo và tôn vinh những đóng góp cá nhân.

Chúng tôi cam kết tôn trọng quyền riêng tư bằng cách bảo vệ thông tin cá nhân của các thành viên hiện tại và trước đây của đội ngũ. Chúng tôi cũng luôn hướng tới việc xây dựng môi trường làm việc an toàn với niềm tin rằng mọi rủi ro về an toàn và môi trường đều có thể ngăn ngừa. Mục tiêu của chúng tôi là không xảy ra sự cố nào liên quan đến an toàn và môi trường, bao gồm cả việc thúc đẩy an toàn ngoài giờ làm việc.





Đội ngũ toàn cầu của chúng ta

Môi trường làm việc

Tại DuPont, chúng tôi cam kết xây dựng một nơi làm việc nơi mọi người đều được đối xử một cách tôn trọng và đàng hoàng. Cam kết của chúng tôi về tính hòa nhập bao gồm đảm bảo cơ hội bình đẳng, cấm quấy rối và duy trì môi trường làm việc không có bạo lực hoặc đe dọa.

Cơ hội bình đẳng

Chúng tôi đảm bảo sự công bằng trong tuyển dụng, thăng chức, trả lương và đào tạo. Chúng tôi không phân biệt đối xử dựa trên các đặc điểm cá nhân như tuổi tác, chủng tộc, tôn giáo, màu da, giới tính, khuyết tật, nguồn gốc quốc gia hoặc dân tộc, tổ tiên, tình trạng hôn nhân, tình trạng gia đình, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính hay tình trạng cựu chiến binh. DuPont tuân thủ mọi luật pháp bảo vệ cá nhân khỏi sự phân biệt đối xử.

Nơi làm việc không có quấy rối

Mọi hình thức quấy rối đều không được chấp nhận. Ví dụ bao gồm các bình luận mang tính thù ghét, tiếp xúc thể xác không mong muốn, yêu cầu đối tình lấy lợi ích và việc lạm dụng hệ thống công ty để truy cập vào nội dung phản cảm hoặc không phù hợp. Báo cáo hành vi quấy rối cho bộ phận Nhân sự hoặc Đường dây nóng báo cáo vấn đề đạo đức.

Bạo lực tại nơi làm việc

Chúng tôi cam kết xây dựng một nơi làm việc không có bạo lực, bao gồm cả đe dọa, bắt nạt hoặc gây tổn hại về thể chất. Chúng ta mong đợi những người tham gia vào xung đột hoặc bất đồng sẽ giải quyết vấn đề trên tinh thần tôn trọng lẫn nhau. Bất kỳ ai trải qua hoặc chứng kiến hành vi bạo lực đều phải báo cáo với chính quyền địa phương, bộ phận an ninh tại cơ sở, đường dây nóng báo cáo vấn đề đạo đức, người giám sát hoặc quản lý và/hoặc bộ phận Nhân sự. Những người vi phạm sẽ phải chịu hậu quả.

Đội ngũ toàn cầu của chúng ta

Quyền riêng tư và thông tin cá nhân

DuPont sẽ thông báo cho nhân viên và những người khác về thông tin cá nhân mà công ty thu thập cũng như cách sử dụng thông tin đó. Nhân viên phải tuân thủ các chính sách của công ty và luật về quyền riêng tư hiện hành để bảo vệ thông tin này, như được nêu trong [Chính sách quyền riêng tư thông tin toàn cầu](#) của chúng ta.

Người quản lý tại địa phương cần đảm bảo các quy trình kinh doanh phù hợp với chính sách và luật pháp địa phương.



Tìm hiểu thêm: [Trung tâm bảo mật](#) trên mạng nội bộ DuPont

Sử dụng tài sản của công ty cho mục đích cá nhân

Cơ sở vật chất, thiết bị và dịch vụ của công ty như văn phòng, điện thoại và hệ thống máy tính chủ yếu phục vụ mục đích kinh doanh. Có thể cho phép sử dụng cá nhân hạn chế nếu tuân thủ Chính sách sử dụng được chấp nhận của chúng tôi và luật pháp địa phương. Mọi người không nên kỳ vọng vào quyền riêng tư khi sử dụng những tài nguyên này.

DuPont có quyền truy cập, giám sát và tìm kiếm tài sản và thông tin liên lạc của công ty. Bất kỳ thông tin nào chúng ta truy cập cũng có thể được chia sẻ với các cơ quan pháp lý khi cần thiết (tùy theo luật hiện hành).



Tìm hiểu thêm: [Chính sách và tiêu chuẩn bảo mật thông tin](#)

Đội ngũ toàn cầu của chúng ta

An toàn và sức khỏe

Chúng tôi tin rằng mọi thương tích, bệnh tật và sự cố an toàn đều có thể phòng ngừa được. Mục tiêu của chúng ta là không để xảy ra bất kỳ sự cố nào. Chúng tôi cũng khuyến khích việc đảm bảo an toàn ngoài nơi làm việc để bảo vệ nhân viên của mình.

Việc tuân thủ luật an toàn và Cam kết về môi trường, sức khỏe, an toàn và bảo mật của DuPont là trách nhiệm của mọi nhân viên. Ban quản lý cần cung cấp các chương trình giáo dục, đào tạo và động viên để đảm bảo mọi nhân viên đều hiểu rõ và tuân thủ các tiêu chuẩn này.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Chính sách lạm dụng chất kích thích

Chúng tôi mong đợi tất cả nhân viên sẽ:

- Tuyệt đối không được đến nơi làm việc khi đang sử dụng ma túy, rượu hoặc chất kích thích bất hợp pháp.
- Hiểu rằng chúng ta không được phép sử dụng hoặc tàng trữ ma túy bất hợp pháp tại nơi làm việc.
- Tuân thủ tất cả các chính sách liên quan đến chất kích thích để duy trì môi trường làm việc an toàn.

Việc lạm dụng chất kích thích sẽ tạo ra rủi ro an toàn và ảnh hưởng đến hiệu suất làm việc. Mọi hành vi vi phạm chính sách này đều bị xử lý nghiêm khắc.



Đội ngũ toàn cầu của chúng ta

Quyền con người

Bảo vệ quyền con người là nền tảng kiến tạo thành công bền vững. Tại DuPont, chúng tôi nuôi dưỡng văn hóa tôn trọng và tôn nghiêm đối với nhân viên, khách hàng và cộng đồng. Điều này tạo động lực cho đội ngũ nhân viên, củng cố uy tín của chúng ta và thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo.

Chúng ta đối xử với tất cả mọi người – bao gồm nhân viên và đối tác kinh doanh – bằng sự chuyên nghiệp, tôn trọng và đề cao phẩm giá. Điều này cho phép tất cả chúng ta cùng đóng góp, đổi mới và phát triển.

Tiêu chuẩn trong Tuyên bố về lập trường nhân quyền của chúng ta

Tuyên bố về quan điểm nhân quyền của DuPont nêu rõ các nguyên tắc hướng dẫn hoạt động của chúng ta:

- Không dung thứ cho hành vi sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức và buôn người
- Tự do lập hội và quyền thương lượng tập thể
- Bồi thường công bằng
- Giờ làm việc có trách nhiệm
- Bảo vệ người lao động
- Tôn trọng quyền của các nhóm đối tượng dễ bị tổn thương
- Cam kết về an toàn
- Kỳ vọng đối với nhà cung cấp và nhà thầu

Công ty của chúng ta



Công ty của chúng ta

Chúng ta duy trì tính toàn vẹn của DuPont bằng cách bảo vệ tài sản của công ty và hành động vì lợi ích tốt nhất của tổ chức. Cam kết của chúng ta bao gồm tránh xung đột lợi ích, bảo vệ thông tin nhạy cảm và sử dụng tài nguyên một cách có trách nhiệm.

Chúng ta tôn trọng thông tin bảo mật và sở hữu trí tuệ để duy trì lợi thế cạnh tranh. Khi làm việc với các bên thứ ba, chúng ta đảm bảo rằng chỉ những cá nhân được ủy quyền mới được liên lạc thay mặt cho DuPont.

Chúng ta cũng duy trì sự tuân thủ pháp luật trong các hoạt động chính trị và lưu giữ hồ sơ chính xác. Những hành động này, khi được thực hiện đồng bộ, sẽ củng cố các giá trị cốt lõi và bảo vệ danh tiếng của chúng ta.



Công ty của chúng ta

Xung đột lợi ích

Tại DuPont, chúng ta phải đảm bảo rằng các hoạt động và sở thích cá nhân không ảnh hưởng đến trách nhiệm của chúng ta đối với công ty. Điều này bao gồm cả việc tránh phát sinh xung đột lợi ích. Nếu tiềm ẩn xung đột, chúng ta có trách nhiệm khai báo để ban quản lý có thể xem xét và giải quyết tình hình.

Nhận diện xung đột

Xung đột lợi ích có thể bao gồm:

- Công việc hoặc hoạt động bên ngoài ảnh hưởng đến nhiệm vụ tại công ty.
- Sử dụng thông tin nội bộ để trục lợi cá nhân.
- Lợi ích tài chính trong các công ty đang hợp tác kinh doanh với hoặc cạnh tranh với DuPont.
- Mọi quan hệ gia đình hoặc cá nhân có thể ảnh hưởng đến quyết định.

Thành viên gia đình và các mối quan hệ

Người quản lý không được giám sát các thành viên gia đình hoặc có quan hệ tình cảm với những người được họ giám sát. Báo cáo ngay những tình huống như vậy để ban quản lý hoặc bộ phận nhân sự có thể giải quyết.

Thành viên gia đình bao gồm những người thân như cha mẹ, con cái, anh chị em ruột, người thân bên vợ/chồng và những người cùng sống trong một hộ gia đình. Các mối quan hệ khác cũng có thể tạo ra xung đột. Người quản lý nên đánh giá những tình huống này theo từng trường hợp cụ thể.

Việc làm, công việc hoặc hoạt động bên ngoài

Để tránh xung đột với các hoạt động bên ngoài, bạn không được:

- Đảm nhận các vai trò như giám đốc, cán bộ, đối tác, cố vấn hoặc những vị trí quan trọng khác tại các tổ chức có quan hệ kinh doanh với DuPont hoặc cạnh tranh với DuPont.
- Hoạt động như một bên trung gian trong các giao dịch liên quan đến DuPont.
- Nhận việc bên ngoài hoặc khởi nghiệp kinh doanh gây ảnh hưởng đến trách nhiệm của bạn tại DuPont.
- Đảm nhiệm các vai trò trong chính phủ có xung đột với nhiệm vụ tại công ty.

Trước khi tham gia vào các hoạt động như xuất bản, diễn thuyết hoặc tư vấn, hãy trao đổi với người quản lý để đảm bảo rằng các hoạt động này không xung đột với vai trò của bạn tại DuPont.

Công ty của chúng ta

Ví dụ về Cơ hội của Doanh nghiệp

Sử dụng Khám phá để đạt được Lợi ích Cá nhân

Bạn xác định một hợp chất từ một dự án nghiên cứu có thể có giá trị thị trường bên ngoài DuPont và chia sẻ thông tin này với một bên thứ ba để theo đuổi cơ hội một cách độc lập khi chưa được phép.

Nắm bắt cơ hội bất động sản

Bạn biết rằng DuPont có thể muốn mua bất động sản địa phương, vì vậy bạn mua trước rồi bán lại kiếm lời.

Thương mại hóa một sáng kiến của DuPont

Nhóm của bạn xây dựng một quy trình giúp giảm chất gây ô nhiễm và bạn cố gắng tự ý bán quy trình đó cho các công ty khác. Việc trục lợi cá nhân từ những cơ hội này là hành vi vi phạm chính sách và Bộ quy tắc của chúng ta.

Tiết lộ và giải quyết xung đột

Hãy thông báo ngay cho người quản lý, Nhân viên tuân thủ pháp luật hoặc bộ phận Pháp chế về mọi xung đột tiềm ẩn. Những tiết lộ này cũng phải được đưa vào Chứng nhận đạo đức kinh doanh hàng năm. Ban quản lý sẽ xem xét và giải quyết các xung đột một cách bảo mật, đồng thời tham vấn Trung tâm Đạo đức và Tuân thủ khi cần thiết.

Lợi ích tài chính đáng kể

"Lợi ích tài chính đáng kể" được định nghĩa là bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- Sở hữu hơn 1% cổ phần trong một công ty đại chúng.
- Sở hữu hơn 10% cổ phần trong một công ty tư nhân.
- Hơn 5% tổng tài sản hoặc thu nhập của bạn.

Tham khảo ý kiến người quản lý hoặc bộ phận Pháp chế nếu bạn không chắc chắn về các lợi ích tài chính có thể gây ra xung đột.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Công ty của chúng ta

Giao dịch nội gián

Tại DuPont, chúng ta không được sử dụng thông tin không công khai, còn gọi là "thông tin nội gián", để giao dịch chứng khoán hoặc hỗ trợ người khác giao dịch. Thông tin nội gián bao gồm bất kỳ chi tiết bảo mật nào có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu của một công ty nếu được tiết lộ.

Những điều bạn cần biết

Thông tin nội gián có thể bao gồm:

- Lợi nhuận hoặc kết quả tài chính dự kiến.
- Hoạt động sáp nhập, mua lại hoặc đầu tư lớn.
- Ra mắt sản phẩm, phát triển tài sản trí tuệ hoặc những cập nhật pháp lý quan trọng.

Việc sử dụng thông tin nội gián để giao dịch chứng khoán là hành vi bất hợp pháp tại nhiều quốc gia, bao gồm cả Hoa Kỳ. Các hình phạt rất nghiêm khắc và áp dụng đối với hoạt động giao dịch cổ phiếu của DuPont hoặc cổ phiếu của những công ty khác mà bạn có thể có thông tin nội gián.

Theo nguyên tắc chung, hãy đợi một ngày làm việc sau khi thông tin nội gián được công bố trước khi thực hiện giao dịch. Nếu không chắc chắn, đừng giao dịch. Hãy liên hệ với Bộ phận Pháp chế để được hướng dẫn.

Ví dụ về Thông tin nội gián

- Tìm hiểu về một khám phá nghiên cứu quan trọng sẽ làm thay đổi thị trường
- Biết DuPont có kế hoạch đầu tư vào một công ty đại chúng
- Nghe nói rằng DuPont sắp trao hợp đồng quan trọng cho một công ty khác
- Biết về một thương vụ sáp nhập hoặc mua lại đang chờ xử lý mà chưa được công bố công khai

Công ty của chúng ta

Hướng dẫn giao dịch

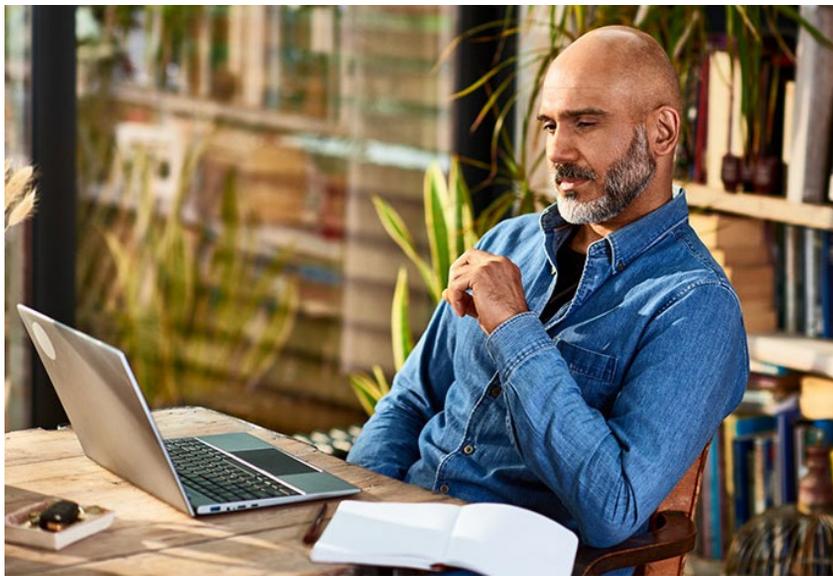
Khi nắm giữ thông tin nội gián, bạn không được:

- Mua hoặc bán cổ phiếu của DuPont.
- Giao dịch cổ phiếu của các công ty khác có liên quan đến thông tin nội gián.
- Thay đổi lựa chọn đầu tư của bạn trong kế hoạch tiết kiệm của công ty có liên quan đến cổ phiếu DuPont.
- Truyền thông tin này cho những người khác có thể sử dụng để giao dịch chứng khoán.

Nếu là giám đốc điều hành, bạn phải tuân theo các thủ tục phê duyệt trước đặc biệt và tham khảo ý kiến của Thư ký Công ty trước khi thực hiện bất kỳ giao dịch nào.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont



Công ty của chúng ta

Hoạt động chính trị

DuPont tôn trọng quyền chính trị của cá nhân, đồng thời đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các luật quản lý khoản đóng góp và hoạt động chính trị. Những luật này khác nhau tùy theo quốc gia và hành vi vi phạm có thể dẫn đến hình phạt nghiêm trọng.

Hướng dẫn đóng góp chính trị

- Không được sử dụng nguồn lực, quỹ và địa điểm của công ty cho các hoạt động hoặc đóng góp chính trị khi chưa có sự chấp thuận của bộ phận Pháp chế và Đối ngoại Chính phủ của DuPont.
- Luật pháp Hoa Kỳ có thể cấm DuPont đóng góp chính trị hoặc tham gia vào các hoạt động chính trị khác ở một số quốc gia nhất định. Luôn tham khảo bộ phận Pháp chế trước khi tham gia vào các hoạt động chính trị thay mặt cho DuPont.
- Nhân viên có thể đóng góp cá nhân cho các đảng phái, ủy ban hoặc ứng cử viên chính trị, miễn là không liên quan đến nguồn lực của công ty.

Mọi nhân viên tại DuPont không được phép gây sức ép buộc người khác đóng góp tiền bạc hoặc công sức để ủng hộ bất kỳ đảng phái hoặc ứng cử viên chính trị nào.

Giao tiếp với các quan chức chính phủ

Khi tương tác với các quan chức chính phủ về các vấn đề chính sách:

- Hãy tham khảo bộ phận Đối ngoại Chính phủ hoặc bộ phận Pháp chế trước để xác định xem bạn có phải đăng ký làm người ủng hộ chính trị hay “người vận động hành lang” hay không.
- Lưu ý rằng “vận động chính sách” có thể bao gồm hầu hết mọi hình thức trao đổi công việc với cán bộ nhà nước.
- Báo cáo hoạt động tương tác với các quan chức chính phủ theo yêu cầu của pháp luật.

Việc sử dụng địa điểm của công ty cho các bài phát biểu hoặc sự kiện chính trị cũng phải được bộ phận Đối ngoại Chính phủ và Pháp chế phê duyệt, vì việc sử dụng như vậy có thể được coi là đóng góp chính trị.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Công ty của chúng ta

Tài nguyên công ty

DuPont cung cấp các nguồn lực vật chất có giá trị như thiết bị, dụng cụ và cơ sở vật chất để hỗ trợ chúng ta thực hiện công việc. Chúng ta cần sử dụng những thứ này một cách có trách nhiệm và bảo vệ chúng khỏi hư hại, mất cắp hoặc lạm dụng.

Bảo vệ tài sản vật chất

- **Mua sắm tài sản:** Mua tài sản hợp pháp và đảm bảo giá trị hợp lý khi mua vật tư hoặc nguyên liệu.
- **Sử dụng tài sản:** Sử dụng thiết bị cẩn thận để tránh hư hại hoặc thất thoát.
- **Bảo vệ tài sản:** Giữ tài sản an toàn khỏi mất cắp hoặc sử dụng trái phép bằng cách lưu trữ tại các vị trí an toàn..
- **Chia sẻ tài sản:** Chỉ chia sẻ tài nguyên với bên ngoài khi được ủy quyền và tuân thủ các chính sách của công ty.
- **Thanh lý tài sản:** Chỉ được thanh lý tài sản khi có phê duyệt và tuân thủ quy định của công ty..

Máy tính và Hệ thống truyền thông

Nguồn lực của DuPont bao gồm máy tính, điện thoại, mạng và các thiết bị khác. Những công cụ này phải được bảo vệ và sử dụng đúng cách. Để bảo vệ, hãy:

- Thực hiện các chính sách mã hóa dữ liệu nhạy cảm và bảo mật thiết bị.
- Bảo vệ thiết bị khỏi bị trộm cắp hoặc mất mát.
- Sử dụng hệ thống của công ty theo [Chính sách sử dụng chấp nhận được](#)

Mọi người không nên kỳ vọng vào quyền riêng tư khi sử dụng thiết bị của công ty, vì DuPont có quyền truy cập, giám sát và tìm kiếm tài sản và thông tin liên lạc của công ty. Thực hiện theo [hướng dẫn về Tuân thủ và bảo mật thông tin \(ISC\)](#) cho tất cả các thiết bị và hệ thống.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Công ty của chúng ta

Thông tin bảo mật và Tài sản trí tuệ

Chúng ta bảo vệ tài sản trí tuệ (IP) và thông tin bảo mật của DuPont cũng như các đối tác kinh doanh để duy trì lợi thế cạnh tranh và đảm bảo tuân thủ pháp luật.

Tài sản trí tuệ

Tài sản trí tuệ của DuPont bao gồm sáng chế, bằng sáng chế, nhãn hiệu, bí mật kinh doanh và bản quyền. Một số IP được công khai, chẳng hạn như logo, đồ họa và tác phẩm viết đã xuất bản. Các loại khác, như bí mật thương mại, là thông tin mật và phải được bảo vệ để duy trì giá trị của chúng.

Các loại sở hữu trí tuệ

- **Bằng sáng chế:** Bảo vệ sáng chế bằng cách tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp chế về việc đăng ký bằng sáng chế khi cần thiết.
- **Nhãn hiệu và Bản quyền:** Sử dụng nhãn hiệu, logo và tài liệu thương hiệu đúng cách và tuân thủ các nguyên tắc về thương hiệu. Báo cáo bất kỳ hành vi sử dụng sai mục đích hoặc nghi ngờ làm giả nào cho ban quản lý, Nhóm pháp lý về nhãn hiệu và bản quyền của DuPont hoặc Nhóm bảo vệ thương hiệu.
- **Bí mật thương mại:** Đây là những cải tiến hoặc thông tin bảo mật mang lại cho DuPont lợi thế cạnh tranh, chẳng hạn như công thức, quy trình, thiết kế và thông tin chi tiết về nhà cung cấp.

Phát minh

Phát minh là bất kỳ sản phẩm, phương pháp hoặc quy trình mới và hữu ích nào. Việc bảo vệ phát minh có thể bao gồm việc nộp bằng sáng chế, giữ chúng như bí mật thương mại hoặc công bố để ngăn chặn người khác cấp bằng sáng chế cho ý tưởng đó. Tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp chế để xác định phương án hành động tốt nhất.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Công ty của chúng ta

Thông tin bảo mật

Thông tin bảo mật bao gồm dữ liệu kinh doanh, kỹ thuật hoặc cá nhân nhạy cảm cần được bảo vệ. Ví dụ:

- Dữ liệu tài chính, thông tin khách hàng và chiến lược kinh doanh.
- Kết quả nghiên cứu, thiết kế sản phẩm và thông tin nhà cung cấp.
- Các kế hoạch trong tương lai như mua lại, thoái vốn hoặc ra mắt sản phẩm mới.
- Chiến lược định giá và mô hình định giá chi tiết.
- Quy trình sản xuất và công thức độc quyền.
- Dự báo doanh số và báo cáo phân tích thị trường.

Phân loại thông tin của DuPont

DuPont phân loại thông tin thành bốn cấp độ:

- **Kiểm soát đặc biệt:** Thông tin nhạy cảm cao, như nghiên cứu hoặc chiến lược kinh doanh
- **Bảo mật:** Chỉ sử dụng khi cần thiết, bao gồm thông tin tài chính và kỹ thuật độc quyền
- **Chỉ sử dụng nội bộ:** Thông tin nội bộ chưa công khai, như các thông tin trao đổi kinh doanh chung
- **Công khai:** Tài liệu bên ngoài, như thông cáo báo chí và báo cáo thường niên

Bảo vệ thông tin bảo mật và IP

- Chỉ chia sẻ khi bạn được phép và có thỏa thuận bảo mật.
- Đánh dấu tất cả thông tin được chia sẻ là “Bảo mật”.
- Hạn chế tiết lộ thông tin ở mức cần thiết cho mục đích kinh doanh.
 - Báo cáo hành vi lạm dụng nhãn hiệu, thương hiệu hoặc sản phẩm giả mạo cho người quản lý của bạn, Trung tâm bảo vệ thương hiệu doanh nghiệp (brand.protection@dupont.com) hoặc Nhóm phụ trách nhãn hiệu và bản quyền (dupont.trademark@dupont.com) thuộc bộ phận Pháp chế. .

Công ty của chúng ta

Rời khỏi Công ty

Khi rời khỏi DuPont, nhân viên phải:

- Trả lại tất cả tài sản của công ty, bao gồm thiết bị và tài liệu.
- Không được mang theo hoặc chia sẻ bản sao thông tin bảo mật, bí mật thương mại hoặc bất kỳ thông tin nào được đánh dấu là “Kiểm soát đặc biệt” hoặc “Chỉ sử dụng nội bộ”.

Trước khi nhân viên rời khỏi công ty, người quản lý trực tiếp phải giám sát quy trình và đảm bảo tất cả tài sản, thiết bị và tài liệu do DuPont cấp đều được thu hồi.



Công ty của chúng ta

Lưu trữ hồ sơ và báo cáo

Tất cả thông tin mà chúng ta tạo ra đều được coi là hồ sơ, bao gồm báo cáo kinh doanh và kỹ thuật, hồ sơ nhân sự, hợp đồng hoặc bất kỳ thông tin nào khác liên quan đến DuPont. Mọi nhân viên tại DuPont phải duy trì tính trung thực và minh bạch trong tài liệu và dữ liệu của chúng ta. Nghiêm cấm việc làm sai lệch, thay đổi hoặc bỏ sót thông tin.

Hồ sơ của chúng ta

Khi tạo, duy trì hoặc hủy bỏ hồ sơ, chúng ta phải đảm bảo rằng hồ sơ:

- Chính xác, rõ ràng và đầy đủ.
- Minh bạch, xác định đúng bản chất thực sự của giao dịch, tài sản, nợ phải trả hoặc vốn chủ sở hữu.
- Được ghi nhận một cách hợp lý và kịp thời.
- Tuân thủ các nguyên tắc và chuẩn mực kế toán được chấp nhận chung.
- Tuân thủ các chính sách của chúng ta, bao gồm Chính sách quản lý thông tin hồ sơ doanh nghiệp, trừ khi chính sách đó mâu thuẫn với pháp luật hoặc hợp đồng (trong những trường hợp này, hãy tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp chế và Tài chính).



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Lưu trữ hồ sơ không đúng cách

Hành vi cố ý tạo ra hồ sơ sai lệch, gây hiểu nhầm xuyên tạc thông tin hoặc cố tình cung cấp thiếu thông tin hoàn toàn bị nghiêm cấm và có thể dẫn đến các hình phạt dân sự và hình sự. Những hành vi gian dối đó bao gồm:

- **Phân loại sai** hàng tồn kho hoặc số tiền giữa chi phí và vốn.
- **Ghi nhận** chi phí hoặc doanh thu không đáp ứng các nguyên tắc kế toán được chấp nhận chung..
- **Làm giả** tài liệu công ty..

Báo cáo chi phí

Bất kỳ ai nộp hoặc phê duyệt báo cáo chi phí đều phải đảm bảo rằng:

- Các khoản chi tiêu hợp lý và đúng mức.
- Báo cáo được nộp kịp thời.
- Mỗi chi phí đều có biên lai và thông tin giải thích đi kèm.

Công ty của chúng ta

Giao tiếp với bên ngoài

Hoạt động truyền thông bên ngoài của chúng ta phải chính xác, đầy đủ và chuyên nghiệp. Chỉ những cá nhân được ủy quyền mới được phép phát ngôn thay mặt cho DuPont.

Phản hồi với các bên bên ngoài

Đôi khi, các nhà báo, nhà phân tích, quan chức chính phủ hoặc các bên khác có thể yêu cầu chúng ta phát biểu về DuPont. Chuyển những thắc mắc này đến đúng phòng ban:

- **Quan chức chính phủ hoặc cơ quan quản lý:** *Bộ phận Pháp chế hoặc Đối ngoại Chính phủ*
- **Truyền thông hoặc nhà báo:** *Bộ phận Truyền thông Doanh nghiệp*
- **Nhà phân tích tài chính:** *Bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư*
- **Cơ quan thực thi pháp luật hoặc luật sư bên ngoài:** *Bộ phận Pháp chế*

Tuyệt đối không chia sẻ bí mật thương mại, thông tin bảo mật hoặc thông tin được gắn nhãn "Chỉ sử dụng nội bộ" hoặc "Kiểm soát đặc biệt" trừ khi có nhu cầu kinh doanh đã được phê duyệt. Xem phần Hoạt động cạnh tranh để biết hướng dẫn về việc liên hệ với đối thủ cạnh tranh.

Khi bạn phát ngôn với tư cách cá nhân và không đại diện thay mặt cho DuPont, bạn không cần xin phê duyệt để tương tác với các bên bên ngoài, miễn là bạn không tạo ra ấn tượng rằng mình đang đại diện cho DuPont.

Công ty của chúng ta

Sử dụng mạng xã hội cho mục đích cá nhân

Khi sử dụng mạng xã hội cho mục đích cá nhân, hãy nhớ rằng những gì bạn đăng tải có thể ảnh hưởng đến DuPont. Khi đăng bài về công ty:

- Tuyệt đối không được chia sẻ thông tin bảo mật.
- Sử dụng tuyên bố miễn trừ trách nhiệm như “Mọi quan điểm được nêu đều là của riêng tôi” để cho thấy bạn không đại diện cho DuPont.
- Không sử dụng “DuPont” hoặc tên thương hiệu như “Tyvek®” trong tên người dùng của bạn.

DuPont có thể giám sát hoạt động mạng xã hội trên các thiết bị hoặc mạng của công ty nhằm đảm bảo tuân thủ các chính sách.

Sử dụng mạng xã hội có trách nhiệm



Tuân thủ quy định

Luôn tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử cũng như Chính sách và Hướng dẫn về Mạng xã hội của DuPont khi đăng tải các chủ đề liên quan đến công ty trên những nền tảng nội bộ hoặc bên ngoài.



Hành xử có trách nhiệm

Hiểu cách thức hoạt động của nền tảng, bao gồm các luật bản quyền và quyền riêng tư có liên quan. Cảnh trọng với nội dung mà bạn đăng tải. Sau khi đăng, bạn có thể không xóa được nữa.



Hành động chuyên nghiệp

Không đăng tải bất kỳ nội dung bất hợp pháp, quấy rối, đe dọa hoặc mang tính phân biệt đối xử nào. Không chia sẻ thông tin bảo mật, ảnh hoặc video riêng tư của công ty.

Đối tác kinh doanh của chúng ta



Đối tác kinh doanh của chúng ta

Chúng ta đáp ứng kỳ vọng của thị trường về hành vi đạo đức. Thành công của chúng ta phụ thuộc vào cách chúng ta phục vụ và tương tác tốt với các đối tác kinh doanh, bao gồm cả khách hàng và người tiêu dùng.

Chúng ta tập trung vào mục tiêu tạo dựng niềm tin thông qua các thực tiễn kinh doanh đúng đắn. Khi đối xử với người khác bằng sự tôn trọng và chính trực, chúng ta mới có thể củng cố mối quan hệ và đảm bảo thành công lâu dài.

Chúng ta hành động có trách nhiệm trong mọi tương tác. Điều này bao gồm các hành động như trao đổi quà tặng, tham gia buổi chiêu đãi kinh doanh, xử lý thanh toán, làm việc với quan chức chính phủ, sử dụng thông tin cạnh tranh, tiến hành hoạt động kinh doanh xuyên biên giới và bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba.



Đối tác kinh doanh của chúng ta

Quà tặng và chiêu đãi

Tại DuPont, chúng ta xây dựng mối quan hệ bền chặt với khách hàng, nhà cung cấp và đối tác kinh doanh. Chúng ta không tặng hoặc nhận quà tặng hay chiêu đãi nhằm tác động đến các quyết định kinh doanh. Hành động của chúng ta phải phản ánh sự phán đoán tốt và chính trực.

Hướng dẫn về Quà tặng và Chiêu đãi

Quà tặng hoặc chiêu đãi kinh doanh phải:

- Thực hiện theo phong tục kinh doanh địa phương.
- Có mục đích kinh doanh rõ ràng.
- Tuyệt đối không được coi là hối lộ hoặc thanh toán không đúng cách.
- Không nhằm mục đích tác động không công bằng hoặc không đúng mực đến các quyết định.
- Tuân thủ pháp luật và các chuẩn mực đạo đức.
- Tránh gây ảnh hưởng xấu đến danh tiếng của DuPont nếu thông tin bị công khai.
- Phải được phó chủ tịch hoặc cán bộ điều hành của công ty phê duyệt nếu vượt quá “Ngưỡng giá trị cao” của DuPont.

Có thể áp dụng các quy định bổ sung tại một số khu vực, vai trò nhất định hoặc khi làm việc với các quan chức chính phủ. Hãy kiểm tra với người quản lý của bạn để biết thông tin chi tiết.

Thiết lập kỳ vọng

Để tránh các vấn đề phát sinh, hãy trao đổi sớm về các quy định liên quan đến việc tặng quà và chiêu đãi ngay từ đầu trong mối quan hệ kinh doanh.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Hối lộ và đút lót

Hối lộ và đút lót là hành vi bất hợp pháp tại hầu hết mọi quốc gia. Việc đưa, nhận hoặc yêu cầu bất kỳ thứ gì có giá trị nhằm tác động đến quyết định kinh doanh hoặc hành động của chính phủ đều bị nghiêm cấm.

Điểm chính

Nhân viên tuyệt đối không được:

- Đưa, yêu cầu hoặc nhận khoản hối lộ hay đút lót, dù trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba.
- Thực hiện các khoản chi trả “tạo điều kiện”, bao gồm tiền boa, cho quan chức chính phủ nhằm thúc đẩy các thủ tục thông thường như cấp phép hoặc hoàn thiện giấy tờ.

Ngay cả những món quà không phải tiền mặt cũng có thể bị coi là khoản hối lộ, vì vậy hãy luôn thận trọng.

Thanh toán cho sản phẩm và dịch vụ

Chúng ta phải đảm bảo mọi khoản thanh toán cho sản phẩm và dịch vụ đều hợp pháp, có đạo đức và minh bạch. Điều này có nghĩa là tuân thủ các quy định về kế toán, thuế, trao đổi ngoại tệ và chống hối lộ. Các khoản thanh toán bất hợp pháp hoặc phi đạo đức bị nghiêm cấm.

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Thanh toán cho sản phẩm và dịch vụ

Hướng dẫn thanh toán

Các khoản thanh toán phải:

- Có giá trị **hợp lý** và phù hợp với tiêu chuẩn ngành.
- **Được chứng minh về tính cạnh tranh** và ghi nhận đầy đủ..
- **Thực hiện đối với đúng tổ chức kinh doanh** được ghi trong thỏa thuận hoặc hóa đơn.
- **Thanh toán bằng séc, chuyển khoản ngân hàng hoặc giấy ghi nợ**– không bao giờ thanh toán bằng tiền mặt – tới địa điểm hoặc tài khoản thích hợp.
- **Không được làm sai lệch hoặc trình bày sai thông tin**, trong các chứng từ như hóa đơn hoặc thư tín dụng.
- **Tính vào đúng tổ chức hoặc tài khoản**, đảm bảo tính minh bạch hoàn toàn.
- **Phù hợp với các điều khoản thương mại bằng văn bản**, chẳng hạn như tiền hoa hồng, khoản giảm giá hoặc chiết khấu.

Các trường hợp ngoại lệ nên được hạn chế tối đa. Nếu bạn không chắc chắn về tính hợp pháp của khoản thanh toán, hoặc cần yêu cầu trường hợp ngoại lệ, hãy xin hướng dẫn từ bộ phận Pháp chế và Kiểm soát viên.

Trách nhiệm giải trình

Mọi người phê duyệt các khoản thanh toán cho DuPont đều có trách nhiệm hiểu rõ toàn bộ giao dịch để đảm bảo tuân thủ các chính sách của công ty.

Tuyệt đối không thực hiện hoặc nhận các khoản thanh toán có thể bị xem là vi phạm pháp luật hoặc quy định.



Đối tác kinh doanh của chúng ta

Các biện pháp kiểm soát hoạt động thương mại quốc tế

Chúng ta tuân thủ tất cả các luật và quy định chi phối hoạt động thương mại toàn cầu. Mỗi quốc gia nơi chúng ta hoạt động có thể có những quy định riêng, nhưng các giá trị cốt lõi sẽ định hướng chúng ta hành động có trách nhiệm và đạo đức trong mọi giao dịch. Tất cả nhân viên tại DuPont đều phải hiểu và tuân thủ các luật thương mại để bảo vệ danh tiếng của DuPont với tư cách là một công ty toàn cầu có trách nhiệm.

Những lĩnh vực tuân thủ chính

Các biện pháp kiểm soát xuất khẩu: Tuân thủ quy định khi chuyển giao sản phẩm, dịch vụ và công nghệ giữa các quốc gia. Điều này bao gồm cả việc chia sẻ dữ liệu kỹ thuật qua mạng, trong các cuộc trò chuyện hoặc giữa các cơ sở dữ liệu. Hãy tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp chế sớm nếu bạn có thắc mắc hoặc lo ngại về việc có thể cần giấy phép xuất khẩu do chính phủ cấp.

Tái xuất khẩu: Lưu ý rằng luật xuất khẩu của Hoa Kỳ cũng áp dụng cho hoạt động tái xuất khẩu sản phẩm hoặc công nghệ sang một quốc gia thứ ba.

Hải quan và nhập khẩu: Phân loại và báo cáo chính xác giá trị, nguồn gốc và thông tin chi tiết của tất cả các sản phẩm nhập khẩu. Đảm bảo có đủ giấy tờ phù hợp để tuân thủ luật pháp địa phương.

Chống tẩy chay: Tránh tham gia vào các cuộc tẩy chay trái phép, bao gồm cả cuộc tẩy chay Israel của Liên đoàn Ả Rập. Báo cáo ngay lập tức mọi yêu cầu liên quan đến tẩy chay

Giao dịch với các điểm đến nhạy cảm: Hiểu rõ Chính sách của DuPont về hoạt động thương mại với các Điểm đến nhạy cảm áp dụng cho tất cả đơn vị kinh doanh của DuPont, bao gồm các công ty con, liên doanh và công ty liên kết trên toàn cầu thuộc quyền kiểm soát của DuPont, đồng thời điều chỉnh mọi giao dịch nhập khẩu và xuất khẩu được đề xuất.

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Chính sách và hướng dẫn của chúng ta

DuPont thực thi các chính sách và hướng dẫn nhằm đảm bảo tuân thủ luật thương mại:

- **Chính sách thương mại với các điểm đến nhạy cảm:** Chính sách này đảm bảo việc tuân thủ các luật thương mại và những yếu tố cần cân nhắc liên quan đến chính sách đối ngoại.
- **Các biện pháp kiểm soát xuất khẩu và tuân thủ chính sách chống tẩy chay:** Hướng dẫn này nêu rõ trách nhiệm của chúng ta trong việc tuân thủ các biện pháp kiểm soát thương mại liên quan cũng như báo cáo bất kỳ yêu cầu thông tin nào có thể liên quan đến hành vi tẩy chay.

Luôn tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp chế khi xử lý các vấn đề liên quan đến thương mại, xuất khẩu hoặc tẩy chay.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Chống rửa tiền

DuPont không hợp tác với bất kỳ ai có liên quan đến hoạt động tội phạm, bao gồm cả rửa tiền. Hoạt động rửa tiền xảy ra khi cá nhân hoặc nhóm người che giấu nguồn gốc của các khoản tiền bất hợp pháp hoặc làm cho chúng có vẻ hợp pháp.

Cách chúng ta ngăn chặn hoạt động rửa tiền

Mọi nhân viên tại DuPont phải:

- **Tuân thủ pháp luật:** Nắm rõ và tuân thủ tất cả các luật và quy định về phòng chống rửa tiền.
- **Sử dụng các phương thức thanh toán đã được phê duyệt:** Chỉ thực hiện và nhận thanh toán thông qua các quy trình đã được ghi nhận và phê duyệt.
- **Lưu ý đến các dấu hiệu cảnh báo:** Luôn cảnh giác với các yêu cầu bất thường, chẳng hạn như thanh toán bằng tiền mặt hoặc các điều khoản ngoài dự kiến.
- **Lên tiếng:** Báo cáo bất kỳ giao dịch hoặc hoạt động đáng ngờ nào có thể liên quan đến rửa tiền cho bộ phận Pháp chế, Đạo đức và Tuân thủ, người quản lý của bạn hoặc đường dây nóng báo cáo các vấn đề về Đạo đức.

Cam kết của chúng ta

DuPont tuân thủ tất cả các luật về phòng chống rửa tiền và tài trợ cho các hoạt động bất hợp pháp. Chúng ta đảm bảo chỉ tiến hành hoạt động kinh doanh với những khách hàng có uy tín, vì mục đích hợp pháp và bằng nguồn tiền hợp pháp.

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Quyền riêng tư dữ liệu

Tại DuPont, chúng ta cam kết bảo vệ thông tin cá nhân thu thập được về nhân viên, khách hàng, người tiêu dùng, nhà cung cấp và các bên thứ ba khác. Thông tin cá nhân bao gồm các chi tiết có thể xác định danh tính một cá nhân, chẳng hạn như tên, thông tin liên hệ, thông tin đăng nhập tài khoản hoặc dữ liệu sinh trắc học.

Trách nhiệm của bạn

Nhân viên xử lý thông tin cá nhân phải:

Nắm rõ và tuân thủ các quy định về quyền riêng tư: Hiểu và tuân thủ các quy định hiện hành liên quan đến việc thu thập, chuyển giao và sử dụng dữ liệu cá nhân.

Đảm bảo an toàn thông tin: Bảo vệ thông tin cá nhân bằng các biện pháp kiểm soát vật lý và điện tử phù hợp.



Tuân thủ yêu cầu khi chuyển dữ liệu xuyên biên giới: Tuân thủ các thỏa thuận đã được phê duyệt khi chuyển dữ liệu ra nước ngoài.

Cam kết của chúng ta

Là một công ty toàn cầu, DuPont luôn nỗ lực tuân thủ tất cả các luật về quyền riêng tư hiện hành và thực hiện theo [Chính sách quyền riêng tư thông tin toàn cầu](#) của chúng ta.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Thực tiễn cạnh tranh

Tại DuPont, chúng ta cạnh tranh mỗi ngày để đáp ứng nhu cầu của khách hàng và nâng cao giá trị cho cổ đông. Tuy nhiên, chúng ta luôn tuân thủ luật cạnh tranh được áp dụng ở hầu hết các quốc gia nơi chúng ta kinh doanh. Những luật này nghiêm cấm những hành động hạn chế thương mại hoặc làm giảm sự cạnh tranh. Vi phạm những luật này có thể dẫn đến hình phạt nghiêm khắc cho DuPont và bất kỳ ai có liên quan.

Những điều cần tránh

Nắm rõ Chính sách của DuPont về hoạt động thương mại với các Điểm đến n hay cảm áp dụng cho tất cả đơn vị kinh doanh của DuPont, bao gồm các công ty con, liên doanh và công ty liên kết trên toàn cầu thuộc quyền kiểm soát của DuPont, đồng thời điều chỉnh mọi giao dịch nhập khẩu và xuất khẩu được đề xuất.

Ấn định giá và tẩy chay

Chúng ta không bao giờ được thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh về việc ấn định giá cả, điều khoản hoặc điều kiện bán hàng, hoặc tẩy chay các nhà cung cấp hoặc khách hàng cụ thể.

Phân chia thị trường hoặc hạn chế sản phẩm

Chúng ta không bao giờ được chia tách khách hàng, sản phẩm hoặc thị trường với đối thủ cạnh tranh hoặc hạn chế sản xuất hoặc bán sản phẩm khi phối hợp với những bên khác.

Trình bày sai sự thật hoặc trộm cắp

Chúng ta không bao giờ được khai man để thu thập thông tin cạnh tranh hoặc đánh cắp thông tin từ đối thủ cạnh tranh.

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Đối thủ cạnh tranh, Nhà cung cấp và Hiệp hội Thương mại

Nếu công việc của bạn đòi hỏi phải tương tác với các đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hoặc hiệp hội thương mại trong ngành của DuPont, bạn phải xem xét chính sách và xin phê duyệt trước khi bạn:

- Phát triển thông tin truyền thông về giá.
- Tham dự các cuộc họp hoặc sự kiện của hiệp hội thương mại có sự tham gia của đối thủ cạnh tranh.
- Tương tác trực tiếp với đối thủ cạnh tranh.

Để tránh vi phạm luật chống độc quyền, bạn phải:

- Tuyệt đối không được tham gia vào các hoạt động hạn chế thương mại tự do hoặc cạnh tranh, bao gồm thảo luận về chiến lược bán hàng hoặc giá cả với bên thứ ba.
- Tránh thảo luận về dữ liệu độc quyền hoặc dữ liệu bí mật với đối thủ cạnh tranh.
- Không yêu cầu hoặc chia sẻ thông tin cạnh tranh thông qua bên thứ ba.
- Phải dừng thảo luận ngay lập tức nếu phát sinh các chủ đề nhạy cảm và báo cáo sự việc.
- Liên hệ bộ phận Pháp chế nếu bạn có thêm thắc mắc.

Thông tin cạnh tranh

Chúng ta coi trọng thông tin cạnh tranh, nhưng chỉ khi thông tin đó được thu thập một cách hợp pháp và có đạo đức. Mọi nhân viên tại DuPont phải tuân thủ các quy tắc sau:

- Tuyệt đối không được đánh cắp hoặc khai man thông tin để thu thập dữ liệu.
- Tránh sử dụng các đại lý hoặc bên thứ ba để lấy thông tin một cách không chính đáng.
- Tham khảo ý kiến bộ phận Pháp chế nếu bạn không chắc chắn về việc thu thập thông tin cạnh tranh một cách hợp lý.

Bằng cách tuân thủ các hướng dẫn này, chúng ta bảo vệ danh tiếng của DuPont và tuân thủ luật cạnh tranh trên toàn thế giới.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Quan hệ với chính phủ

Tại DuPont, việc làm việc với các tổ chức chính phủ, quan chức và doanh nghiệp nhà nước đòi hỏi sự cẩn trọng đặc biệt. Mỗi chính phủ đều có những quy định riêng về kinh doanh. Cho dù chúng ta làm việc với các quan chức chính phủ với tư cách khách hàng hay cơ quan quản lý, hành động của chúng ta phải thể hiện cam kết của DuPont đối với tính chính trực.

Các lĩnh vực trọng tâm

Tương tác với các quan chức chính phủ

Tuân thủ mọi luật lệ khi làm việc với quan chức chính phủ. Ngay cả những món quà nhỏ hay bữa ăn cũng có thể bị coi là hối lộ hoặc đút lót, bất kể mục đích là gì. Luôn tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp chế trước khi tặng bất kỳ thứ gì có giá trị cho quan chức chính phủ.

Hợp đồng với chính phủ

Hợp đồng của chính phủ thường có những quy định nghiêm ngặt. Bao gồm việc lưu giữ hồ sơ chi phí, bảo vệ thông tin công ty và tuân thủ các quy tắc về quà tặng và chiêu đãi. Vi phạm những quy tắc này có thể dẫn tới hình phạt nghiêm trọng. Nếu bạn không chắc chắn, hãy nhờ bộ phận Pháp chế trợ giúp.

Công tác dành cho các quan chức chính phủ không thuộc Hoa Kỳ

DuPont có thể chi trả chi phí đi lại hợp lý cho các quan chức chính phủ không phải người Hoa Kỳ đến thăm cơ sở của chúng ta, nhưng chỉ trong một số điều kiện nhất định. Những chi phí này phải:

- Tuân thủ luật pháp địa phương.
- Được thanh toán trực tiếp cho nhà cung cấp, chẳng hạn như khách sạn hoặc nhà hàng.
- Liên quan trực tiếp đến chuyến thăm.
- Phù hợp với các hướng dẫn của Chính sách Quà tặng và Chiêu đãi của chúng ta.

Không được phép thanh toán các chi phí đi lại không liên quan.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Đối tác kinh doanh của chúng ta

Cam kết của chúng ta

Khi làm việc với chính phủ, chúng ta phải hành động có trách nhiệm và tuân thủ mọi quy tắc và luật lệ. Việc vi phạm các quy tắc này có thể dẫn đến hậu quả nghiêm trọng cho DuPont và những cá nhân liên quan. Luôn hỏi bộ phận Pháp chế nếu bạn không chắc chắn về các quy tắc khi làm việc với quan chức chính phủ.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont



Đối tác kinh doanh của chúng ta

Quản trị rủi ro liên quan đến bên thứ ba

Các bên thứ ba mà chúng ta hợp tác đóng vai trò quan trọng trong việc mang lại kết quả chất lượng cho khách hàng. Chúng ta yêu cầu họ phải tuân thủ các tiêu chuẩn hành vi cao giống như những gì chúng ta mong đợi ở mọi nhân viên tại DuPont.

Kỳ vọng của chúng ta

Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp của chúng tôi đặt ra kỳ vọng về cách thức hoạt động của các đối tác kinh doanh. Thông qua cam kết chung, các bên thứ ba hỗ trợ chúng tôi duy trì thực hiện cam kết của DuPont đối với các giá trị cốt lõi và Bộ quy tắc này.

Lựa chọn và hợp tác với Nhà cung cấp

Chúng ta lựa chọn nhà cung cấp thông qua quy trình tìm nguồn cung ứng mang tính chiến lược bao gồm:

- Đánh giá kỹ lưỡng năng lực và mức độ phù hợp với các tiêu chuẩn của chúng ta.
- Hoàn thành quy trình thẩm định kỹ lưỡng.
- Đảm bảo có sự phê duyệt từ các bên liên quan để đảm bảo chúng ta đang làm việc với những đối tác phù hợp.

Cộng đồng của chúng ta



Cộng đồng của chúng ta

Tại DuPont, chúng ta cam kết tạo ra một thế giới tốt đẹp hơn cho mọi người ở khắp mọi nơi. Chúng ta tập trung vào mục tiêu bảo vệ môi trường, đảm bảo an toàn và chất lượng sản phẩm, đồng thời tôn trọng quyền con người trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình.

Được định hướng theo các giá trị cốt lõi, chúng tôi hướng tới mục tiêu tạo ra tác động tích cực đối với cuộc sống và cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động.

Bảo vệ môi trường

Sứ mệnh của chúng ta là tăng trưởng bền vững – tạo ra giá trị cho xã hội và cổ đông, đồng thời giảm bớt tác động đến môi trường.

Mỗi người chúng ta đều có vai trò trong việc bảo vệ môi trường. Ban quản lý cần cung cấp chương trình đào tạo và tài nguyên nhằm giúp nhân viên hiểu và tuân thủ các luật về môi trường cũng như **Cam kết về môi trường, sức khỏe, an toàn và bảo mật** của DuPont. Tất cả chúng ta phải:

- Tuân thủ các chính sách, tiêu chuẩn và quy trình về môi trường.
- Tiến hành hoạt động kinh doanh một cách cẩn trọng và tôn trọng môi trường.
- Tuân thủ các luật và quy định về môi trường hiện hành.

Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont



Cộng đồng của chúng ta

Quyền con người

DuPont cam kết bảo vệ và thúc đẩy quyền con người tại bất cứ nơi nào chúng ta hoạt động. Chúng tôi hợp tác với các đối tác có cùng nguyên tắc và cam kết duy trì các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất, như đã nêu trong [Tuyên bố lập trường về quyền con người và quan điểm đối với việc sử dụng lao động trẻ em và lao động cưỡng bức](#) của chúng tôi.

Trách nhiệm của bạn

- Tiến hành hoạt động kinh doanh một cách có đạo đức và trách nhiệm.
- Xác định và làm việc với những nhà cung cấp phù hợp với các giá trị cốt lõi của chúng ta.
- Báo cáo ngay bất kỳ mối quan ngại nào về nhân quyền.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont

Cộng đồng của chúng ta

Chất lượng và an toàn sản phẩm

Chúng ta cam kết sản xuất các sản phẩm an toàn và bền vững, đáp ứng các tiêu chuẩn cao nhất cho khách hàng và môi trường. Quản lý sản phẩm có trách nhiệm nghĩa là kiểm soát các vấn đề về sức khỏe, an toàn và môi trường trong suốt vòng đời sản phẩm.

Những cam kết chính của chúng ta bao gồm:

- **An toàn:** Đảm bảo sản phẩm an toàn cho con người và môi trường.
- **Tuân thủ:** Tuân thủ luật pháp và quy định quốc gia và quốc tế.
- **Tiêu chuẩn toàn cầu:** Tuân thủ các tiêu chuẩn nghiêm ngặt vượt trên yêu cầu của pháp luật.
- **Đánh giá:** Đánh giá sản phẩm và nguyên liệu thô để quản lý rủi ro.
- **Hợp tác:** Làm việc với khách hàng và nhà cung cấp để chia sẻ thông tin.
- **Đào tạo:** Cung cấp chương trình giáo dục liên tục để hỗ trợ cải tiến liên tục.
- **Đổi mới sáng tạo:** Thiết kế sản phẩm và quy trình đảm bảo tính an toàn và bền vững.



Tìm hiểu thêm: [TÀI NGUYÊN](#) trên mạng nội bộ DuPont





© 2022 DuPont. All rights reserved. DuPont™, the DuPont Oval Logo, and all trademarks and service marks denoted with ™, SM or ® are owned by affiliates of DuPont de Nemours, Inc. unless otherwise noted. Nothing contained herein shall be construed as a representation that any recommendations, use or resale of the product or process described herein is permitted and complies with the rules or regulations of any countries, regions, localities, etc., or does not infringe upon patents or other intellectual property rights of third parties.

The information provided herein is based on data DuPont believes to be reliable, to the best of its knowledge and is provided at the request of and without charge to our customers. Accordingly, DuPont does not guarantee or warrant such information and assumes no liability for its use. If this product literature is translated, the original English version will control and DuPont hereby disclaims responsibility for any errors caused by translation. This document is subject to change without further notice.